

# **REGULAMIN**

## **Arena Active Club, ul. Pileckiego 122**

1. „Arena Active Club” określa w niniejszym Regulaminie zasady korzystania z usług.
2. „Arena Active Club” zwana dalej Klubem jest obiektem Ursynowskiego Centrum Sportu i Rekreacji. Obejmuje: siłownię, salę aerobową, salę wielofunkcyjną, saunę fińską i rzymską, pokój relaksu oraz solarium.
3. Zakup oraz korzystanie z wybranych usług w Klubie jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu oraz z będących jego integralną częścią Regulaminów: siłowni, zajęć aerobic, sauny i solarium.
4. Klub czynny jest od poniedziałku do niedzieli, informacje o godzinach pracy są dostępne w recepcji i na stronie internetowej UCSiR.
5. Godziny otwarcia Klubu mogą ulec zmianie z przyczyn organizacyjnych (okres świąteczny, wakacyjny, przerwy technologiczne) lub niezależnych od UCSiR (imprezy sportowe, awarie). Powiadomienie o zmienionych godzinach pracy znajdować się będzie w recepcji i na stronie internetowej UCSiR.
6. Klientem Klubu może zostać osoba mająca ukończone 18 lat, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych. Za pisemną zgodą opiekuna ustawowego, Klientem Klubu może zostać osoba nie posiadająca pełnej zdolności do czynności prawnych, która ukończyła 16 rok życia.
7. Osoby, które nie ukończyły 16 roku życia nie mogą być Klientami Klubu i nie mogą przebywać na siłowni, w saunie i solarium oraz korzystać z zajęć aerobic.
8. Zakup oraz korzystanie z wybranych usług w Klubie jest równoznaczne z oświadczeniem, iż Klient nie ma przeciwwskazań zdrowotnych do wykonywania ćwiczeń fizycznych, korzystania z sauny i solarium.
9. Dodatkowo każdy Klient ma obowiązek złożenia pisemnego oświadczenia, iż nie ma przeciwwskazań zdrowotnych do korzystania z usług Klubu oraz uczestniczy w zajęciach na własną odpowiedzialność. Druk oświadczenia jest dostępny do pobrania w recepcji Klubu.
10. Klient może korzystać z siłowni, zajęć aerobiku i pozostałych usług w godzinach otwarcia Klubu, na podstawie karnetu, biletu jednorazowego lub karnetu promocyjnego.
11. 1 wejście do klubu upoważnia - na podstawie ważnej karty lub biletu, do skorzystania z pojedynczych zajęć grupowych: aerobic lub treningu obwodowego oraz siłowni i sauny bez limitu czasowego w godzinach otwarcia klubu. W przypadku, gdy na kolejnych w grafiku zajęciach nie ma pełnej rezerwacji, klient jest upoważniony do skorzystania z nich.
12. Z usług Klubu mogą korzystać także klienci firm na podstawie zawartych umów.
13. Ceny wszystkich usług oferowanych w Klubie określa „Cennik usług”, dostępny w recepcji i na stronie internetowej.
14. Zakup karnetu na zajęcia aerobic lub siłownię w Klubie poprzedzony jest jednorazowym zakupem Karty Klienta. Karta pozostaje własnością Klienta i upoważnia do zakupu usług we wszystkich obiektach UCSiR.
15. W przypadku zgubienia lub zniszczenia Karty Klienta, Klient zobowiązany jest zgłosić ten fakt w recepcji klubu. Korzystanie z usług pozostałych na zgubionej lub zniszczonej Karcie, odbywać się będzie za okazaniem dokumentu tożsamości ze zdjęciem.
16. Każdorazowe wydanie nowej Karty Klienta jest możliwe po uiszczeniu opłaty zgodnej z cennikiem.
17. Wykupiony karnet jest ważny 30 dni od daty zakupu. Okres ważności karnetu nie podlega przedłużeniu, ani przesunięciu.
18. Karta Klienta wystawiana jest imiennie i tylko na jedną osobę.
19. Nie dopuszcza się przekazywania Karty Klienta innym osobom, a w przypadku nie zastosowania się do postanowienia, Klub zastrzega sobie prawo do zatrzymania Karty oraz anulowania karnetu.
20. Pracownik Klubu ma prawo poprosić Klienta o wgląd w dokument ze zdjęciem w celu potwierdzenia jego tożsamości, a Klient jest zobowiązany do posiadania stosownego dokumentu.
21. Za niewykorzystane usługi w okresie ważności karnetu, Klub nie zwraca kosztów, bez względu na rodzaj przyczyny.

22. Wszystkie przedmioty osobiste na czas trwania zajęć należy pozostawić w zamkniętej szafce ubraniowej. Za utratę przedmiotów osobistych pozostawionych poza szafką lub w szafce nie zamkniętej Klub nie ponosi odpowiedzialności.
23. W szatni nie należy pozostawiać rzeczy wartościowych. Przedmioty wartościowe należy zdeponować w depozycie znajdującym się w pobliżu recepcji. Do przedmiotów wartościowych zalicza się w szczególności:
  - pieniądze krajowe, których łączna wartość jest znaczna
  - pieniądze zagraniczne i złote monety,
  - kruszce szlachetne i wyroby z tych kruszców oraz drogie kamienie,
  - zagraniczne papiery wartościowe,
  - krajowe papiery wartościowe,
  - aparaty fotograficzne, kamery, telefony komórkowe, laptopy i inne przedmioty, których wartość przekracza 200 zł.
  - przedmioty mające wartość naukową lub artystyczną
  - biżuteria, wyroby jubilerskie
  - przedmioty dające możliwość korzystania z przedmiotów wartościowych (np. kluczyki).
24. W przypadku uszkodzenia lub zagubienia kluczyka od szafki, transpondera, numerku z szatni Klient zobowiązany jest do uiszczenia opłaty w wysokości 30 zł.
25. W Klubie zabrania się zachowań mogących zakłócić korzystanie z usług innym Klientom, a także powodujących uszkodzenie mienia, zanieczyszczenie pomieszczeń lub sal treningowych.
26. Na terenie Klubu obowiązuje zasada poszanowania mienia i wyposażenia – za wszelkiego rodzaju uszkodzenia i zniszczenia pomieszczeń, sprzętu czy urządzeń odpowiedzialność ponoszą użytkownicy, a w przypadku osób niepełnoletnich ich rodzice lub opiekunowie. Obowiązuje odpłatność w pełnej wartości wyrządzonej szkody.
27. Na terenie Klubu zabrania się:
  - a. wnoszenia i spożywania napojów alkoholowych, a także wstępu do Klubu pod ich wpływem,
  - b. używania tytoniu,
  - c. wnoszenia i używania sterydów, narkotyków a także wstępu do Klubu pod ich wpływem,
  - d. wprowadzania zwierząt,
  - e. handlu i akwizycji,
  - f. naklejania i pozostawiania reklam bez stosownej umowy,
  - g. wnoszenia napojów w szklanych lub otwartych naczyniach.
28. Klub zastrzega sobie prawo do wykorzystywania w celach marketingowych (reklamowych) zdjęć, nagrań wykonanych na terenie klubu w godzinach jego pracy oraz podczas imprez organizowanych przez Klub wraz z wykorzystaniem wizerunku Klienta za jego zgodą. Wszelkie materiały drukowane z wykorzystaniem zdjęć Klubu mają zawsze charakter informacyjny i służą tylko i wyłącznie celom informacyjnym o Klubie.
29. Dokonywanie na terenie Klubu rejestracji obrazu i dźwięku dozwolone jest tylko po uzyskaniu zgody Dyrektora UCSiR.
30. Za egzekwowanie i przestrzeganie regulaminu Klubu odpowiadają pracownicy Klubu.
31. Nieprzestrzeganie porządku publicznego i postanowień Regulaminów przez Klientów skutkować może usunięciem z Klubu.
32. W przypadku usunięcia z obiektu osób nie stosujących się do niniejszego Regulaminu, pieniądze tym osobom nie będą zwracane.
33. Skargi i wnioski należy zgłaszać zgodnie z Regulaminem dotyczącym składania skarg i wniosków wywieszonym w recepcji Klubu.
34. UCSiR zastrzega sobie prawo do zmian w niniejszym Regulaminie.
35. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem decyzję podejmuje Dyrektor UCSiR.

**Dyrektor  
Ursynowskiego Centrum  
Sportu i Rekreacji**