

## REGULAMIN

### zajęć pn. „Indywidualna nauka pływania”

1. Regulamin jest integralną częścią regulaminu pływalni Koncertowa przy ul. Koncertowa 4.
2. Indywidualna nauka pływania odbywa się w dniach i godzinach wskazanych przez kierownika pływalni.
3. Zajęcia indywidualnej nauki pływania prowadzone są z 1 lub max. 2 osobami, wyłącznie przez instruktorów zatrudnionych w UCSiR.
4. Zapisy i rezerwacje do poszczególnych instruktorów, prowadzi wyłącznie kasa główna pływalni.
5. Pływalnia nie prowadzi rezerwacji telefonicznych.
6. Przyjęcie rezerwacji następuje po dokonaniu opłaty w kasie.
7. Opłaty za indywidualną naukę pływania można dokonywać jedynie gotówką bądź kartą płatniczą.
8. Uczestnictwo dziecka w zajęciach możliwe jest tylko na podstawie pisemnego oświadczenia prawnego opiekuna o braku przeciwwskazań do uczestnictwa w takich zajęciach. Wskazane jest orzeczenie lekarskie.
9. Zajęcia na indywidualną naukę pływania sprzedawane są w formie:
  - Pakietów (karnetów) – jednorazowy zakup minimum 4 lekcji dla tej samej osoby. Pakiet daje pierwszeństwo wykupu lekcji na kolejne terminy.
  - Jednorazowej lekcji – nie stanowi gwarancji rezerwacji miejsca na kolejne terminy zajęć.
10. Przedłużenie rezerwacji na indywidualną naukę pływania na kolejny okres następuje najpóźniej w dniu ostatnich wykupionych zajęć. Po tym terminie następuje tzw. „wolna sprzedaż” niezarezerwowanych miejsc.
11. Czas trwania zajęć wynosi 30 minut z instruktorem. Spóźnienie uczestnika na zajęcia nie powoduje przesunięcia czasu zajęć z instruktorem. Łączny czas pobytu w strefie płatnej wynosi 60 minut, dopłata za każdą przekroczoną minutę zgodnie z cennikiem.
12. Zajęcia odbywają się na wyznaczonym torze basenu pływackiego.
13. Uczestnicy zajęć zobowiązani są do przybycia na zajęcia 15 minut przed ich rozpoczęciem oraz pobrania z kasy transpondera do szatni ubraniowej.
14. W przypadku wcześniejszego opłacenia zajęć, w kasie należy okazać bilet upoważniający do skorzystania z lekcji w danym dniu.
15. Podczas zajęć rodzice lub opiekunowie uczestników, nie mogą przebywać w hali pływalni.
16. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany instruktora z przyczyn od niego niezależnych.
17. W przypadku zajęć, które nie odbyły się z winy Organizatora lub nastąpiła zmiana instruktora, za zgodą klienta zajęcia mogą odbyć się w innym ustalonym terminie, bądź na wniosek klienta wniesiona opłata zostanie zwrócona.
18. W przypadku zgłoszonej rezygnacji z zajęć, Uczestnik otrzymuje w ramach rekompensaty bilety do wyboru (bilet ulgowy 60 min., bilet normalny 60 min.) upoważniające do skorzystania z pływania rekreacyjnego:
  - w przypadku lekcji z 1 osobą - dwa bilety;
  - w przypadku lekcji z 2 osobami – trzy bilety;Bilety ważne są 30 dni od daty wydania.
19. W przypadku rezygnacji zgłoszonej w dniu zajęć opłaty nie będą zwracane i nie będą uwzględniane bilety na pływanie rekreacyjne.
20. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem decyzje podejmuje Dyrektor UCSiR.

**Dyrektor UCSiR**