

## REGULAMIN lekcji „Indywidualna nauka pływania”

Obowiązuje od 1 października 2021.

1. Regulamin zajęć „Indywidualna nauka pływania” jest integralną częścią regulaminu pływalni Aqua Relaks przy ul. Pod Strzechą 3, pływalni Hirszfelda przy ul. Hirszfelda 11, pływalni Koncertowa przy ul. Koncertowa 4 oraz Regulaminu zakupu lekcji indywidualnych UCSiR i płatności wykonywanych w systemie online (IPK).
2. Indywidualna nauka pływania odbywa się w dniach i godzinach wskazanych w harmonogramie zajęć.
3. Zajęcia indywidualnej nauki pływania prowadzone są z 1 lub max. 2 osobami, wyłącznie przez instruktorów zatrudnionych w UCSiR.
4. Sprzedaż lekcji odbywa się w systemie online za pośrednictwem strony [www.ucsir.pl](http://www.ucsir.pl) oraz w kasie pływalni.
5. Pracownicy ww. pływalni nie prowadzą rezerwacji telefonicznych zajęć.
6. Rezerwacja zajęć indywidualnej nauki pływania następuje po dokonaniu opłaty w systemie online lub kasie pływalni.
7. Opłaty za zajęcia indywidualnej nauki pływania w kasach pływalni można dokonywać gotówką bądź kartą płatniczą.
8. Warunkiem skorzystania z wykupionych zajęć jest dostarczenie przed pierwszymi zajęciami pisemnego oświadczenia prawnego opiekuna o braku przeciwwskazań do uczestnictwa w takich zajęciach. (Wskazane jest orzeczenie lekarskie).
9. Zajęcia indywidualnej nauki pływania sprzedawane są w formie:
  - Pakietów miesięcznych (karnetów) – Pakiet daje pierwszeństwo wykupu lekcji na kolejny miesiąc,
  - Jednorazowej lekcji – która nie stanowi gwarancji rezerwacji miejsca na kolejne zajęcia,
10. Warunkiem skorzystania z wykupionego pakietu lekcji indywidualnej nauki pływania jest zakup przy pierwszej wizycie w obiekcie KARTY KLIENTA UCSiR (cena 25zł/Karta nie podlega zwrotowi).
11. W systemie online nie ma możliwości zakupu pojedynczej lekcji.
12. Zakup pojedynczej lekcji jest możliwy tylko w kasie pływalni i nie wymaga od Klienta posiadania czy zakupu KARTY KLIENTA UCSiR.
13. Przedłużanie karnetów na zajęcia zorganizowane na kolejny miesiąc następuje do dnia 28-go miesiąca poprzedzającego nowy okres karnetowy. Po tym terminie następuje tzw. wolna sprzedaż niezarezerwowanych miejsc.
14. Czas trwania zajęć wynosi 30 minut z instruktorem. Spóźnienie uczestnika na zajęcia nie powoduje przesunięcia czasu zajęć z instruktorem. Łączny czas pobytu w strefie płatnej wynosi 60 minut, dopłata za każdą przekroczoną minutę zgodnie z cennikiem.
15. Zajęcia odbywają się na wyznaczonym torze pływalni.
16. Uczestnicy zajęć zobowiązani są do przyścia na pływalnię- 15 minut przed rozpoczęciem zajęć i pobrania z kasy transpondera do szafki basenowej.
17. Podczas zajęć rodzice lub opiekunowie uczestników, nie mogą przebywać na płycie basenu.
18. Organizator zajęć indywidualnej nauki pływania (UCSiR) zastrzega sobie prawo do zmiany instruktora.
19. W przypadku zajęć, które nie odbyły się z winy Organizatora (UCSiR) za zgodą Klienta zajęcia mogą odbyć się w innym ustalonym terminie, bądź na wniosek Klienta wniesiona opłata zostanie zwrócona przelewem w ciągu 14 dni na konto bankowe (zakup on-line) lub w kasie obiektu, w którym zajęcia były wykupione.
20. W przypadku zgłoszonej rezygnacji z zajęć, Uczestnik w ramach rekompensaty może otrzymać: bilet ulgowy 60 min. lub bilet normalny 60 min. upoważniające do skorzystania z pływania rekreacyjnego:
  - w przypadku lekcji z 1 osobą - dwa bilety;
  - w przypadku lekcji z 2 osobami – trzy bilety;Bilety ważne są 30 dni od daty odwołania zajęć.
21. W przypadku rezygnacji zgłoszonej w dniu, kiedy mają odbyć się zajęcia, opłata za wykupiony pakiet indywidualnej nauki pływania nie będzie zwracana i nie będą przysługiwać bilety na pływanie rekreacyjne.
22. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem decyzje podejmuje Dyrektor UCSiR.

**Dyrektor UCSiR**

