

REGULAMIN zakupu zajęć zorganizowanych w pływalniach UCSiR i płatności wykonywanych w systemie online (IPK).

I. Postanowienia ogólne:

1. Regulamin skierowany jest do osób, które chcą wykupić usługi dostępne w systemie online UCSiR (IPK).
2. Każdy Użytkownik jest zobowiązany do zapoznania się z treścią niniejszego Regulaminu oraz Regulaminów obiektu/obiektów w których wykupione usługi będą realizowane.
3. Zakup usług jest równoznaczny z akceptacją Regulaminów, o których mowa powyżej jednocześnie stanowi oświadczenie i stwarza prawne zobowiązanie między Użytkownikiem, a UCSiR.
4. Wszystkie ceny, podane są w złotych polskich i zawierają podatek VAT.
5. Osoby, które nie posiadają KARTY KLIENTA UCSiR mogą dokonać zakupu zajęć w systemie online UCSiR (IPK). Warunkiem skorzystania z wykupionych online usług jest zakup przy pierwszej wizycie w obiekcie KARTY KLIENTA UCSiR (cena 25zł/Karta nie podlega zwrotowi).
6. Osoby, które posiadają KARTE KLIENTA UCSiR i są w jego bazie danych, automatycznie zostaną powiązane podczas pierwszego logowania z nowym abonamentem zakupionym w systemie online.
7. Płatności obsługuje serwis internetowy przelewy24 administrowany przez PayPro SA, 60-327 Poznań, ul. Kanclerska 15.
8. UCSiR nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek skutki nieprawidłowego funkcjonowania systemu płatniczego, o którym mowa powyżej.
9. UCSiR nie ponosi odpowiedzialności za wiadomości, potwierdzenia i inne dane zagubione lub utracone w sieci Internet.
10. Istnieje możliwość otrzymania faktury VAT po dokonaniu zakupu produktu przez Internet, w takim przypadku należy wysłać e-mail na adres: rezerwacja@ucsir.pl, podać w nim poprawne dane niezbędne do jej wystawienia oraz adres e-mail na który odeślemy wystawioną fakturę w formie pliku PDF.
11. W przypadku odwołania zajęć przez UCSiR, Klientowi zaproponowany zostanie termin zastępczy, bądź zwrot płatności za zajęcia, które się nie odbyły. Zwrot dokonywany jest

w takiej samej formie, w jakiej była wykonana płatność (np. płatność przelewem, zwrot przelewem).

12. Zakładając konto w systemie, Klient wyraża zgodę na gromadzenie, przetwarzanie i wykorzystywanie przez UCSiR Swoich danych, teraz i w przyszłości, w celach związanych z rezerwacjami oraz płatnościami. Klient ma prawo wglądu do Swoich danych oraz ich poprawienia, uzupełniania, prawo do sprzeciwu co do dalszego przetwarzania danych, zwłaszcza w celach marketingowych lub do ich usunięcia. Administratorem danych osobowych jest: Ursynowskie Centrum Sportu i Rekreacji, ul. Pileckiego 122, 02-781 Warszawa, reprezentowane przez Dyrektora.
13. Podanie przez Klienta danych osobowych (imię i nazwisko oraz adres e-mail, nr telefonu) w procesie zakładania konta jest dobrowolne, ale niezbędne dla realizowania usług. Klauzula informacyjna znajduje się pod adresem <https://ucsir.pl/rodo/> oraz jest dostępna w recepcji.

II. Rejestracja w systemie sprzedaży online UCSiR (IPK):

1. Wejdź na stronę www.ucsir.pl dalej kliknij okno „**Kup Usługi**” - zostaniesz odesłany do strony startowej systemu sprzedaży UCSiR (IPK).
2. Operację rejestracji i płatności możesz wykonać również klikając w zakładkę „**Przejdź do nowej strony internetowej**”, obiektów następnie okno „**Panel Klienta**”.
3. Na stronie logowania do systemu (strona główna) kliknij okno „**Zarejestruj się**”.
4. Wpisz swój adres e-mail oraz hasło jakim będziesz logował się do systemu. Hasło musi spełniać wymagania złożoności tj. posiadać: a) długość minimum 8 znaków, b) wielkie i małe litery, c) co najmniej jedną cyfrę oraz jeden znak specjalny.
5. Przed aktywacją konta konieczne jest zapoznanie się z obowiązującymi regulaminami oraz polityką prywatności UCSiR. (odznacz pola z akceptacją).
6. Po wykonaniu powyższych czynności na podany wcześniej adres e-mail wyślemy link aktywacyjny, który należy otworzyć i aktywować, aby móc korzystać z założonego konta.

III. Logowanie do systemu online UCSiR (IPK):

1. Do systemu możesz zalogować się podając adres e-mail oraz ustalone wcześniej hasło.
2. Osoby, które posiadają KARTĘ KLIENTA UCSiR i są w jego bazie danych, automatycznie zostaną powiązane podczas pierwszego logowania z nowym abonamentem zakupionym w systemie online.

IV. Zakup i rezerwacja zajęć zorganizowanych UCSiR w systemie online UCSiR (IPK).

1. Wejdź na stronę www.ucsir.pl kliknij okno „Kup Usługi” i zaloguj na swoje konto w systemie sprzedaży UCSiR (IPK).
2. Kliknij okno **„Zakup abonament/bilet”**.
3. Wybierz obiekt w którym chcesz uczestniczyć w zajęciach a następnie wybierz zajęcia z wyświetlonej listy. W przypadku pływalni **Aqua Relaks** przed wyborem konkretnych zajęć, wybierz grupę zajęć na które chcesz zakupić abonament.
4. Podaj liczbę rezerwowanych miejsc na dane zajęcia
5. Ponownie potwierdź obiekt w którym chcesz uczestniczyć w zajęciach oraz miesiąc na który chcesz kupić zajęcia wybierając go z wyświetlonej listy.
6. Wybierz dzień tygodnia oraz godzinę zajęć, a system automatycznie przeliczy ich ilość do końca danego miesiąca. Istnieje możliwość zakupu pakietu zajęć w dwóch wariantach:
1 x w tygodniu lub 2 x w tygodniu.
6. Nie ma możliwości zakupu pojedynczych zajęć.
7. Klikając okno **„Ok”**, system przekieruje Cię na stronę „Z PODSUMOWANIEM”, w którym przedstawiona będzie cena za wszystkie zajęcia wraz z wybranymi wcześniej terminami zajęć.
8. Jeśli jesteś pewien, że chcesz zakupić zajęcia, kliknij okno **„ZAPŁAĆ”**, system automatycznie przekieruje Cię na stronę płatności, gdzie należy postępować zgodnie z wyświetlanymi informacjami.
9. Po wykonaniu płatności (ok. 10 sek.) automatycznie zostaniesz przekierowany do strony systemu rezerwacji online UCSiR (IPK).
10. Klikając okno **„MOJE ABONAMENTY”** zakupiony wcześniej abonament powinien być już widoczny.

11. W dniach 23-28 każdego miesiąca, system odblokowuje możliwość zakupu i tym samym kontynuacji uczestnictwa w zajęciach zorganizowanych na kolejny miesiąc dla osób, które mają aktywny abonament w danym miesiącu.
12. Aby wyjść ze strony rezerwacji kliknij okno z symbolem „**DOMKU**” .

V. Reklamacje:

1. Wszelkie reklamacje dotyczące nieprawidłowego działania systemu kupujący może zgłaszać na adres email: **reklamacje@ucsir.pl** lub pocztą na adres:
Ursynowskie Centrum Sportu i Rekreacji ul. Pileckiego 122, 02-781 Warszawa ○
FORMULARZ ZWROTU PRODUKTU/USŁUGI” stanowi załącznik nr 1 do regulaminu.
2. Przy zgłoszeniu reklamacji kupujący powinien podać dane kontaktowe umożliwiające skontaktowanie się z nim, zgodne z danymi podanymi przy zakupie usługi elektronicznego, datę i numer dokumentu zamówienia, dokładny opis reklamacji.
3. O ewentualnych brakach w zgłoszeniu reklamacyjnym UCSiR niezwłocznie powiadomi kupującego. Wraz z takim zawiadomieniem przesłana zostaje informacja, w jaki sposób należy uzupełnić braki w zgłoszeniu reklamacyjnym.
4. Reklamacje rozpatrywane są przez UCSiR w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia reklamacji przez kupującego.
5. Reklamacje dotyczące systemu płatności należy kierować do Przelewy24 - strona <https://www.przelewy24.pl/kontakt/reklamacja>, zgodnie z ich regulaminem dostępnym na stronie <https://www.przelewy24.pl/regulamin> .